

Voorwaarden Geosoftware-abonnement

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DGMR Software B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Van Pallandtstraat 9-11 (6814 GM) (hierna te noemen: “**DGMR**”) verleent hierbij aan de **Klant**, zoals nader gespecificeerd in de Offerte, een licentie tot het gebruik van haar Geo-Software onder de volgende voorwaarden:

Artikel 1: Definities

- 1.1 Aanvullende Licentie: het aanvullende door DGMR aan de Klant verschaftte recht een module van de Software door één (1) extra benoemde gebruiker binnen het netwerk van de klant te laden, uit te voeren en te gebruiken, mits de Klant beschikt over een Hoofdlicentie voor de desbetreffende module en de Klant zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 1.2 Abonnement: het ter beschikking stellen door DGMR aan Klant van de Software, het verlenen van een Licentie en het verlenen van Support voor een periode zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst.
- 1.3 Documentatie: de door DGMR aan de Klant verschaftte installatie- en gebruiksdokumentatie met betrekking tot de Software.
- 1.4 Fair Use: Het op redelijke wijze gebruik maken van de Rekenservice om de toegankelijkheid van de Rekenservice te kunnen garanderen en om oneigenlijk gebruik van de Rekenservice door de Klant tegen te gaan.
- 1.5 First Level Support: eerstelijns ondersteuning voor Klanten, waarbij antwoord gegeven wordt op Softwarevragen en Methodevragen van de Klant.
- 1.6 Hoofdlicentie: het door DGMR aan de Klant verschaftte recht om een module van de Software te installeren, te laden, uit te voeren en te gebruiken, welk recht onderhevig is aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het betreft één (1) benoemde gebruiker binnen het netwerk van de Klant.
- 1.7 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, knowhow, octrooirechten.
- 1.8 Klant: één juridische entiteit, oftewel één rechtspersoon met een eigen Kamer Van Koophandel (KVK)-nummer die de Licentie(s) heeft aangeschaft van DGMR of van haar Wederverkoper, inclusief haar medewerkers.
- 1.9 Licentie(s): de Hoofdlicentie en/of Aanvullende Licentie.
- 1.10 Methodevragen: vragen over de interpretatie van rekenvoorschriften en de wijze waarop deze in de Software zijn geïmplementeerd.
- 1.11 Module: een onderdeel van de Software dat door het Platform wordt geladen en welke extra functionaliteiten aan de gebruiker ter beschikking stelt.
- 1.12 Offerte: de offerte of het andere nadere document dat informatie bevat over de noodzakelijke contactgegevens van de Klant en het totale aantal verkregen Licenties, de toepasselijke Licentievergoedingen en - indien van toepassing - de contactgegevens van de desbetreffende Wederverkoper.
- 1.13 Overeenkomst: het geheel van de onderhavige voorwaarden en de Offerte, waarbij in geval van tegenstrijdigheid hetgeen in de Offerte is bepaald prevaleert.
- 1.14 Patch: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.20 naar versie 1.21) waarin eventuele fouten zijn verholpen.
- 1.15 Platform: onderdeel van de Software dat de gebruikersinterface verzorgt en welke zorg draagt voor het laden en ter beschikking stellen van de Module(s) aan de gebruiker.
- 1.16 Rekenservice: het laten uitvoeren van een berekening door een extern rekencluster welke door DGMR ter beschikking wordt gesteld en toegankelijk is voor de Klant met een geldige Overeenkomst.
- 1.17 Second Level Support: tweedelijns ondersteuning aangeboden door DGMR aan de Wederverkoper in het geval vragen van de Klant niet kunnen worden afgewikkeld bij First Level Support.
- 1.18 Software: door DGMR ontwikkelde Geomilieu Platform en Module(s), inclusief de Documentatie en alle Updates, Upgrades en Patches waarop de Klant een Abonnement heeft genomen.

- 1.19 Softwarevragen: vragen m.b.t. de algemene werking van de Software. Hieronder vallen vragen n.a.v. foutmeldingen, geblokkeerde functionaliteiten en installatieproblemen.
- 1.20 Support: First Level Support en/of Second Level Support.
- 1.21 Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.1 naar versie 1.2) waarin eventuele fouten zijn verholpen en kleinere functionele toevoegingen zijn gedaan.
- 1.22 Upgrade: een nieuwe versie van de Software die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).
- 1.23 Wederverkoper: een officiële wederverkoper/distributeur van de Software van DGMR.

Artikel 2: Abonnement, Licentieversterving en licentievooraarden

- 2.1 DGMR verschafft de Klant tegen betaling een Abonnement. Op grond van dit Abonnement stelt DGMR de Software ter beschikking aan de Klant, verleent zij een Licentie op deze Software en verleent zij Support, voor de periode zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst.
- 2.2 Op voorwaarde van volledige naleving van de voorwaarden uit deze Overeenkomst door de Klant, verleent DGMR aan de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie op de Software, zoals gespecificeerd in de Offerte. Het is de Klant slechts toegestaan de Software te gebruiken in het eigen bedrijf of de eigen organisatie voor het aantal aangeschafte Licenties zoals gespecificeerd in de Offerte
- 2.3 DGMR verschafft de Klant de Software en de geldige activatiecodes ten behoeve van het gebruik van de Software.
- 2.4 De Klant moet de door DGMR verstrekte activatiecodes geheim houden. DGMR is niet aansprakelijk voor misbruik van activatiecodes door de Klant. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat de activatiecodes in handen zijn gekomen van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, zal de Klant DGMR onverwijld in kennis stellen.
- 2.5 Het is de Klant niet toegestaan de Software te distribueren, te verkopen, te (sub)licentiëren, te kopiëren, over te dragen of op enige andere wijze de controle over de Software of de activeringscodes te verliezen.
- 2.6 Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de Software of onderdelen daarvan. Het is Klant verder niet toegestaan de Software of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Klant ter zake voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR heeft verkregen. Het is DGMR toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.
- 2.7 Het is de Klant niet toegestaan om op te treden als serviceprovider of als commerciële Application Service Provider (ASP) die derden toegang geeft tot de Software. Onder commerciële ASP wordt verstaan een Klant die gebruik maakt van de Software voor een website of een service en de website of service exploiteert met een winstogmerk of omzet genereert door een vergoeding in rekening te brengen voor toegang tot de website of service.

Artikel 3: Rekenservice

- 3.1 De Klant zal zich houden aan aanwijzingen van DGMR omtrent Fair Use. Indien Klant de door DGMR gegeven aanwijzingen niet navolgt is DGMR bevoegd om met technische middelen de door Klant veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Rekenservice aan Klant stop te zetten. DGMR zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Klant wordt geleden als gevolg van de door DGMR getroffen maatregelen.
- 3.2 De Rekenservice wordt aan Klant verschafft "as is" en DGMR heeft geen verplichtingen ten aanzien van beschikbaarheid, betrouwbaarheid en andere performance-eisen ten aanzien van de Rekenservice. DGMR geeft geen indicatie over de termijn waarbinnen modelberekeningen voltooid zijn.

- 3.3 Een correcte werking van de Rekenservice wordt alleen gegarandeerd voor laatste (huidige) versie van de Software.
- 3.4 Na beëindiging van een berekening of beëindiging van deze Overeenkomst heeft de Klant gedurende 1 week toegang tot eventueel berekende resultaten. Na 1 maand zal alle data (rekenmodellen en rekenresultaten) fysiek worden verwijderd.
- 3.5 DGMR zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende beveiliging van de dataoverdracht tussen de Klant en de Rekenservice.

Artikel 4: Onderhoud, Updates, Upgrades en Patches

- 4.1 DGMR zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van de Software onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Patches te verschaffen. Bovendien kan DGMR - voor zover ze dit passend en wenselijk acht - Updates en Upgrades van de Software ontwikkelen.
- 4.2 Patches, Updates en Upgrades worden binnen het Abonnement gratis ter beschikking gesteld door DGMR of - in het geval van aanschaf via een Wederverkoper - door de Wederverkoper.
- 4.3 DGMR en/of de Wederverkoper zullen de Klant informeren over Patches, Updates en/of Upgrades en zal/zullen daarvoor de verschafte (elektronische) adresgegevens van de Klant gebruiken.

Artikel 5: Installatie en support

- 5.1 De Klant installeert de Software op de wijze zoals voorgeschreven in de Documentatie, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 5.2 DGMR en haar Wederverkopers zullen Support bieden aan de Klant. Indien de Licentie(s) zijn verkregen via een Wederverkoper, heeft de Klant recht op First Level Support van deze Wederverkoper. In alle andere gevallen kan de Klant First en Second Level Support van DGMR verkrijgen. Indien een probleem niet verholpen kan worden bij First Level Support, zal de Klant worden verwezen naar Second Level Support dat wordt gegeven door DGMR.
- 5.3 Support wordt alleen geboden voor de laatste versie van de Software en alle andere versies van de Software die zijn vrijgegeven in de laatste twaalf (12) maanden.
- 5.4 Hoewel DGMR en/of de Wederverkoper hun uiterste best zullen doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support aangeboden "as is" en zonder enige garanties. DGMR en/of de Wederverkoper kunnen niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
- 5.5 Support wordt geboden per e-mail gedurende werkdagen van DGMR en/of de Wederverkoper.

Artikel 6: Vergoedingen en betaling

- 6.1 De Klant is verplicht de in de Offerte gespecificeerde abonnementsvergoedingen aan DGMR te betalen, tenzij de Klant het Abonnement heeft verkregen via een Wederverkoper. In dat laatste geval zal de Klant de tussen hem en de Wederverkoper overeengekomen vergoeding betalen aan de Wederverkoper.
- 6.2 Alle genoemde vergoedingen op de Offerte zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen.
- 6.3 De Klant zal de door hem verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen aan DGMR/Wederverkoper.
- 6.4 DGMR behoudt zich het recht voor om telkens in januari, in verband met (eventuele) marktontwikkelingen en prijsstijgingen, de door haar gehanteerde vergoedingen te wijzigen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS.
- 6.5 DGMR behoudt zich voorts het recht voor om de door haar gehanteerde vergoedingen eenzijdig te wijzigen. DGMR zal de Klant schriftelijk en/of per e-mail tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum van deze wijziging daarover informeren. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst tegen de wijzigingsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

Artikel 7: Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 7.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en vangt aan op het moment dat de Klant de Licentie heeft verkregen. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens een periode van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd. Opzegging geschiedt tegen het einde van de periode van onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 7.2 DGMR kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in het geval:
- de Klant failliet is verklaard of aan de Klant surseance van betaling is verleend en/of wanneer de onderneming van de Klant onder toezicht komt te staan van een curator of bewindvoerder, hetzij vrijwillig door de Klant hetzij anderszins;
 - de Klant wordt geliquideerd/vereffend of indien hij een overeenkomst met schuldeisers aangaat;
 - de Klant zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt.
- 7.3 Bij beëindiging van deze Overeenkomst - op welke grond en om welke reden dan ook - vervallen alle aan de Klant op grond van deze Overeenkomst verleende rechten automatisch en is de Klant verplicht de Software en de Licentie(s) van haar computer(s) te verwijderen of te vernietigen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van DGMR, is de totale aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de vergoedingen die door de Klant zijn betaald voor de Licentie(s) (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,-- (vijfentwintig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van DGMR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.2 Aansprakelijkheid van DGMR voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 8.1, is uitgesloten.
- 8.3 De aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant DGMR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en DGMR ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DGMR in staat is adequaat te reageren.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DGMR meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DGMR vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 De Software, inclusief Patches, Updates en Upgrades, worden aan Klant verschaft “as is”. DGMR garandeert niet dat de Software, inclusief Updates en Upgrades, zonder onderbreking zal functioneren, foutvrij zal zijn of geschikt is voor enig specifiek doel, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates en/of Upgrades.
- 9.2 Iedere garantie en iedere aanspraak op Support vervalt indien de Klant wijzigingen in de software aanbrengt en/of de installatie van de software niet op de in de documentatie beschreven wijze uitvoert en/of de in de documentatie beschreven bediening van de software niet op de juiste wijze uitvoert.

Artikel 10: Intellectuele Eigendom en vrijwaring

- 10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en Documentatie berusten uitsluitend bij DGMR, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Overeenkomst is bepaald, en onder de voorwaarden uit deze Overeenkomst.
- 10.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen van de Software of de Documentatie.
- 10.3 Het is DGMR en/of de Wederverkoper namens DGMR toegestaan om technische maatregelen te nemen om de Software te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 10.4 DGMR vrijwaart de Klant tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat de door DGMR ontwikkelde Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant DGMR onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DGMR. De Klant zal daartoe - op eerste verzoek van DGMR - alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan DGMR verlenen om zich - indien nodig in naam van de Klant - tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk verband houdt met veranderingen in de Software, Documentatie en andere materialen die door de Klant zijn gemaakt of de Klant door derden heeft laten maken.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DGMR zelf ontwikkelde en aan de Klant verschaft Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorende Intellectuele Eigendomsrecht, zal DGMR - naar haar uitsluitend oordeel - (a) de Software aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, (b) vergelijkbare software aan de Klant aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden, (c) op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Klant de Software kan blijven gebruiken, (d) of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van DGMR wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.
- 11.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde gerechtelijke instantie of een bevoegd administratief orgaan, zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van deze Overeenkomst en zullen alle bepalingen die niet worden beïnvloed door deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid volledig van kracht en geldig blijven.
- 11.3 Partijen zullen proberen enige nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en wel afdwingbare bepaling die de economische, juridische en commerciële doelen van de nietig of niet-afdwingbaar bevonden bepaling zoveel mogelijk benadert.

- 11.4 DGMR heeft het recht deze Voorwaarden Geosoftware-abonnement te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekendgemaakt. Zij treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst tegen de wijzigingsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 11.5 De Klant zal haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen of anderszins leveren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR. DGMR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan enige derde. De Klant aanvaardt reeds nu voor een dergelijke overdracht door DGMR alsdan en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- 11.6 Deze Voorwaarden Geosoftware-abonnement vervangen alle voorgaande versies van deze Voorwaarden.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Rechtbank te Arnhem.