

Overeenkomst Eindgebruiker Geomilieu Zonebeheer

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DGMR Software B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Van Pallandtstraat 9-11 (6814 GM) (hierna te noemen: "**DGMR**") verleent hierbij aan de **Klant** een licentie tot het gebruik van haar Geomilieu Zonebeheer software onder de volgende voorwaarden:

Artikel 1: Definities

- 1.1 Authenticatiemiddelen: de (combinatie van) gegevens en/of middelen waarmee (een werknemer van) Klant zich kan authenticeren bij DGMR, zoals de combinatie van gebruikersnaam/wachtwoord, unieke al dan niet middels hulpmiddelen gegenereerde (pin)codes, etc.
- 1.2 Dienst: het beschikbaar stellen en houden door DGMR van de Software op afstand, via internet of anderszins, inclusief de daartoe verleende Licentie.
- 1.3 Documentatie: de door DGMR aan de Klant verschaftte gebruikersdocumentatie met betrekking tot de Software.
- 1.4 First Level Support: eerstelijns ondersteuning voor Klanten, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de algemene werking van de Software.
- 1.5 Gebruiksperiode: een tijdens de verkoop tussen Klant en DGMR of haar Wederverkoper overeengekomen periode waarin de Software kan worden gebruikt, bij gebreke waarvan die periode 1 jaar zal bedragen. De gebruiksperiode kan jaarlijks met 1 jaar worden verlengd.
- 1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, know how, octrooirechten.
- 1.7 Klant: één juridische entiteit, oftewel één rechtspersoon met een eigen Kamer Van Koophandel (KVK)-nummer die de licentie(s) heeft aangeschaft van DGMR of van haar Wederverkoper, inclusief haar Medewerkers.
- 1.8 Licentie(s): het door DGMR aan de Klant verschaftte recht om de Software te laden, uit te voeren en te gebruiken.
- 1.9 Overeenkomst: deze overeenkomst.
- 1.10 Premium Support: aanvullende eerstelijns ondersteuning, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de inhoud, modelleren en de implementatie in de software.
- 1.11 Project: één industrieterrein (eventueel in meerdere ontwerpvarianten en modellen) waarvoor Geomilieu Zonebeheer wordt toegepast.
- 1.12 Second Level Support: tweedelijns ondersteuning aangeboden door DGMR aan de Wederverkoper in het geval vragen van de Klant niet kunnen worden afgewikkeld bij First Level Support.
- 1.13 Server: een door of ten behoeve van DGMR of de Klant beheerde computer die bereikbaar is vanaf het internet, met daarop geïnstalleerde webserver programmatuur en de Software.
- 1.14 Software: de door DGMR ontwikkelde Geomilieu Zonebeheer software, inclusief de Documentatie en alle Updates en/of Upgrades van de Software.
- 1.15 Support: First Level Support en/of Second Level Support.
- 1.16 Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.1 naar versie 1.2) waarin een eventuele fout is verholpen.
- 1.17 Upgrade: een nieuwe versie van de Software die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).
- 1.18 Wederverkoper: een officiële wederverkoper/distributeur van de Software van DGMR.

Artikel 2: Verlening gebruiksrecht en voorwaarden

- 2.1 Op voorwaarde van volledige naleving van de voorwaarden uit deze Overeenkomst door de Klant, zal DGMR aan de Klant het niet-exclusief recht verlenen de Dienst te gebruiken. Na acceptatie van de Overeenkomst zal DGMR aan de Klant de Dienst beschikbaar stellen gedurende de Gebruiksperiode, via een beveiligde internetverbinding of een SSL-verbinding die loopt over het internet. Hiertoe zal DGMR aan de Klant Authenticatiemiddelen verstrekken.
- 2.2 Het is de Klant slechts toegestaan van de Dienst gebruik te maken in het eigen bedrijf of organisatie voor de eigen medewerkers. Tenzij anders overeengekomen, geeft betaling conform

artikel 5 recht op de in de offerte aangeboden en overeengekomen aantal gebruikersaccounts en Project(en) in de Gebruiksperiode. De Dienst kan alleen gebruikt worden binnen de Gebruiksperiode en wanneer de Licentie is geactiveerd (hiertoe is een internetverbinding nodig). De door DGMR verstrekte Authenticatiemiddelen moeten geheim worden gehouden. DGMR is niet aansprakelijk voor misbruik daarvan en mag ervan uitgaan dat een gebruiker die zich aanmeldt met de Authenticatiemiddelen gekoppeld aan een bepaalde medewerker, ook daadwerkelijk die medewerker is.

- 2.3 DGMR zal de Dienst op vakbekwame wijze uitvoeren en zich inspannen om de Dienst te laten voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
- 2.4 DGMR zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst voor de Klant te realiseren maar kan niet garanderen dat de Dienst continu, zonder onderbrekingen, beschikbaar zal zijn voor de Klant.
- 2.5 DGMR is slechts verantwoordelijk voor het aangesloten blijven van de Dienst op het directe internet, niet voor enige (overige) communicatielijnen en/of netwerkinfrastructuur. De Klant is zelf verantwoordelijk voor haar interne infrastructuur.
- 2.6 De Software en alle bijbehorende (klant)gegevens met betrekking tot de Software worden opgeslagen en verwerkt op de Server. De Server is, tenzij anders overeengekomen, van DGMR of een door DGMR aangewezen derde.
- 2.7 De Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor het nakomen van op haar rustende (wettelijke) administratieverplichtingen en het maken van een periodieke back-up van de gegevens opgeslagen met behulp van de Dienst.
- 2.8 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te distribueren, te verkopen, te licentiëren, te kopiëren, over te dragen aan derden of op enige andere wijze de controle over de Dienst of de desbetreffende Licentie(s) te verliezen.
- 2.9 Niet tegenstaande artikel 2.8 is het de Klant toegestaan om op de onderdelen van de Dienst met betrekking tot het uploaden en raadplegen van bewijslast aan externe partijen (tijdelijke) gebruikersaccounts te verstrekken en de Dienst (tijdelijk) aan deze derden ter beschikking te stellen mits het maximum aantal gebruikersaccounts zoals genoemd in artikel 2.2 niet wordt overschreden.
- 2.10 Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de Software of onderdelen daarvan. Het is de Klant verder niet toegestaan de Software of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Klant ter zake voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR heeft verkregen. Het is DGMR toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.
- 2.11 De Klant is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat zij maakt van de Dienst en alle andere door of in opdracht van haar verrichte vormen van verwerking van de gegevens in de Dienst en daarbuiten. De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat zij in de Dienst geen onrechtmatige gegevens verwerkt of anderszins in het kader van het gebruik van de Dienst inbreuk maakt op de rechten van derden.
- 2.12 Mocht DGMR ervan in kennis worden gesteld dat enige informatie die de Klant en/of haar medewerkers door middel van de Dienst heeft c.q. hebben opgeslagen onrechtmatig is, dan behoudt DGMR zich het recht voor om die informatie onmiddellijk te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. In geen geval zal DGMR aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dat handelen.

Artikel 3: Onderhoud, Updates en Upgrades

- 3.1 DGMR zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van de Software onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Updates te verschaffen. Bovendien kan DGMR – voor zover ze dit passend en wenselijk acht – Upgrades van de Software ontwikkelen.
- 3.2 Upgrades en Updates worden tegen betaling conform artikel 5 ter beschikking gesteld door DGMR of – in het geval van een Wederverkoper – door de Wederverkoper.
- 3.3 DGMR behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst. DGMR en/of de Wederverkoper zullen de Klant informeren over Updates en/of Upgrades en daarvoor de verschafte (elektronische) adresgegevens van de Klant gebruiken.

- 3.4 DGMR heeft het recht de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen.

Artikel 4: Support

- 4.1 DGMR en/of haar Wederverkoper zal Support bieden aan de Klant. Tenzij anders overeengekomen, geeft betaling conform artikel 5 de Klant recht op maximaal 2 uur Support binnen de Gebruiksperiode. Indien de Licentie(s) zijn verkregen via een Wederverkoper, heeft de Klant recht op First Level Support van deze Wederverkoper. In alle andere gevallen kan de Klant First en Second Level Support van DGMR verkrijgen. Indien een probleem niet verholpen kan worden bij First Level Support, zal de Klant worden verwezen naar Second Level Support dat wordt gegeven door DGMR.
- 4.2 Support en Premium Support worden alleen geboden voor de laatste versie van de Software en alle andere versies van de Software die zijn vrijgegeven in de laatste twaalf (12) maanden.
- 4.3 Hoewel DGMR en/of de Wederverkoper hun uiterste best zullen doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support en Premium Support aangeboden "as is" en zonder enige garanties. DGMR en/of de Wederverkoper kunnen niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
- 4.4 Klanten kunnen gebruik maken van Premium Support indien zij hierop een separaat Abonnement hebben afgesloten bij DGMR en/of de Wederverkoper.
- 4.5 Support en Premium Support worden geboden per e-mail gedurende normale kantooruren van DGMR en/of de Wederverkoper.

Artikel 5: Prijs en betaling

- 5.1 Voor het kunnen gebruikmaken van de Dienst is de Klant aan DGMR een vergoeding verschuldigd van zoals genoemd en door de klant gekozen in het aanbod op de website van DGMR. Alle bedragen zijn exclusief BTW en andere eventueel van toepassing zijnde overheidsheffingen.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, is de periodieke vergoeding voor het verkrijgen van de Dienst vooraf verschuldigd, door betaling van een door DGMR verzonden factuur. De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 5.3 In geval DGMR de Dienst met extra optionele functionaliteit uitbreidt zal DGMR voor het door de Klant gekozen gebruik van deze extra functionaliteit betaling van een aparte vergoeding kunnen vragen van de Klant. Die vergoeding zal door Dienstverlener gelijk met het aanbieden van de extra functionaliteit bekend worden gemaakt aan de Klant. De afspraken over door Afnemer gebruikte optionele extra functionaliteit, de ingangsdatum, de daarvoor te betalen vergoeding(en) en de wijze van facturering zullen door Dienstverlener schriftelijk worden bevestigd aan Afnemer en onlosmakelijk onderdeel vormen van de Overeenkomst.
- 5.4 Jaarlijks per 1 januari zullen de overeengekomen vergoedingen automatisch worden verhoogd, voor het eerst per 1 januari van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum van de Overeenkomst. Deze automatische verhoging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het prijsindexcijfer voor het aggregaat "J: informatie en communicatie" zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening index (2010=100)". Deze stijging wordt berekend volgens de berekeningsmethode zoals gepubliceerd op de website van het CBS.
- 5.5 DGMR heeft het recht gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussentijds op redelijke gronden haar vergoedingen aan te passen ingaande 1 januari van enig jaar. Deze tussentijdse wijziging van de vergoedingen wordt door Dienstverlener ten minste drie maanden voor de ingangsdatum aan de Klant schriftelijk medegedeeld. De Klant heeft het recht om een tussentijdse verhoging van de vergoedingen, zoals bedoeld in dit artikel, niet te aanvaarden en de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aldus verhoogde vergoedingen, zulks binnen dertig (30) dagen nadat DGMR de verhoging bekend heeft gemaakt.

Artikel 6: Intellectuele Eigendom en vrijwaring

- 6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en Documentatie berusten uitsluitend bij DGMR, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Overeenkomst bepaald, en onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst.

- 6.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen bij het gebruik van de Dienst, in de Software of de Documentatie.
- 6.3 Het is DGMR en/of de Wederverkoper namens DGMR toegestaan om technische maatregelen te nemen om de Software te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 6.4 DGMR vrijwaart de Klant tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat de door DGMR ontwikkelde Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant DGMR onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DGMR. De Klant zal daartoe – op eerste verzoek van DGMR – alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan DGMR verlenen om zich – indien nodig in naam van de Klant – tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk verband houdt met veranderingen in de Software, Documentatie en andere materialen die door de Klant zijn gemaakt of de Klant door derden heeft laten maken.
- 6.5 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DGMR zelf ontwikkelde en aan de Klant verschaft Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectuele Eigendomsrecht, zal DGMR – naar haar uitsluitend oordeel – (a) de Software aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, (b) vergelijkbare software aan de Klant aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden, (c) op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Klant de Software kan blijven gebruiken, (d) of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van DGMR wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 7: Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Het aanbieden van de Dienst brengt verwerking(en) van persoonsgegevens van werknemers van de Klant en eventueel andere natuurlijke personen met zich mee. De Wet bescherming persoonsgegevens (en vanaf 28 mei 2018: de Privacyverordening) is op deze verwerkingen van toepassing.
- 7.2 DGMR fungeert daarbij als bewerker. In die hoedanigheid zal DGMR zich houden aan alle op haar rustende wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Privacyverordening en de persoonsgegevens verwerken conform de specifieke instructies en aanwijzingen van de Klant. De Klant fungeert in dit verband als verantwoordelijke. Door het aangaan van deze Overeenkomst geeft de Klant aan DGMR opdracht om persoonsgegevens ten behoeve van haarzelf te verwerken in het kader van het aanbieden van de Dienst. Andere verwerkingen van persoonsgegevens zal DGMR alleen uitvoeren in opdracht van de Klant of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 7.3 DGMR maakt voor het aanbieden van de Dienst gebruik van ICT service partner Aumatics. Aumatics hanteert zeer hoge voorwaarden op het gebied van o.m. beveiliging. Meer informatie over (het niveau van) beveiliging en overige juridische randvoorwaarden zijn na te lezen op: <https://www.aumatics.nl/voorwaarden.pdf>. Gelet op de (generieke) aard van dit (cloud) platform, verkeert DGMR niet in de mogelijkheid om klantspecifieke (beveiligings)maatregelen te treffen. Klant stemt hierbij in met het gebruik van voornoemd platform en het gegeven dat de Klant geen specifieke (beveiligings)instructies aan DGMR kan geven die betrekking hebben op (het gebruik van) dit platform.
- 7.4 DGMR heeft ervoor gekozen de gegevens louter in Europa op te laten slaan door de ICT service partner. Dit betekent dat – behoudens enkele uitzonderingen – de gegevens die regio niet zullen verlaten. DGMR kan echter niet garanderen dat geen enkel gegeven nooit de regio Europa verlaat. Klant stemt hierbij in met de opslag in Europa onder voornoemde voorwaarden.
- 7.5 Zodra DGMR door de ICT service partner in kennis wordt gesteld van een beveiligingsincident zoals bedoeld in artikel 34a Wbp, welk incident leidt tot een meldingsverplichting, zal DGMR de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen, onverminderd de eigen verplichtingen van DGMR in dat geval – binnen de ruimte die DGMR daartoe heeft – zelf doeltreffende maatregelen

te nemen teneinde de uit het incident voortvloeiende negatieve gevolgen zo veel mogelijk ongedaan te maken en verdere negatieve gevolgen zo veel mogelijk te beperken.

- 7.6 De Klant heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen (de personen wier persoonsgegevens door de DGMR ten behoeve van de Klant worden verwerkt). Die verplichtingen zien onder meer toe op het verstrekken van informatie, het geven van inzage in persoonsgegevens, het corrigeren van persoonsgegevens en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid van de nakoming van deze verplichtingen rust op de Klant. DGMR zal redelijke medewerking verlenen aan de door de Klant na te komen verplichtingen.
- 7.7 DGMR kan, met behoud van volledige aansprakelijkheid voor de naleving van de verplichtingen uit de onderhavige overeenkomst, de verwerking van persoonsgegevens of delen daarvan uitbesteden aan een derde (een zogenaamde subbewerker), mits DGMR middels een schriftelijke overeenkomst met de subbewerker borgt dat alle verplichtingen die op grond van deze overeenkomst rusten op DGMR mede komen te rusten op deze subbewerker.
- 7.8 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is DGMR gerechtigd om (persoons)gegevens omtrent het gebruik van de Dienst te verwerken in het kader van het beheer en onderhoud van de Dienst en het genereren van geanonimiseerde statistieken omtrent het gebruik van de Dienst. De Klant geeft daar, voor zover nodig, hierbij toestemming voor.

Artikel 8: Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 8.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Gebruiksperiode en vangt aan op het moment dat de Klant de Dienst tot haar beschikking heeft gekregen (ook indien de Klant zich op dat moment geen toegang verschaft). Beide partijen kunnen deze overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 8.2 DGMR kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in het geval dat:
- de Klant failliet is verklaard of aan de Klant surseance van betaling is verleend en/of wanneer de onderneming van de Klant onder toezicht komt te staan van een curator of bewindvoerder, hetzij vrijwillig door de Klant hetzij anderszins;
 - de Klant wordt geliquideerd/vereffend of indien hij een overeenkomst met schuldeisers aangaat;
 - de Klant zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt;
 - indien een overmachtssituatie meer dan 2 weken duurt.
- 8.3 Deze Overeenkomst wordt automatisch beëindigd indien de Gebruiksperiode afloopt.
- 8.4 Bij beëindiging van deze Overeenkomst – op welke grond en om welke reden dan ook – vervallen alle aan de Klant op grond van deze Overeenkomst verleende rechten automatisch en is de Klant verplicht de Software en de Licentie(s) van haar computer(s) te verwijderen of te vernietigen. Alle reeds bestaande betalingsverplichtingen van de (voormalig) Klant blijven bestaan en opeisbaar.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van DGMR, is de totale aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de licentievergoedingen die door de Klant zijn betaald tot op het moment van ontstaan van enige schade, op grond van deze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,00 (vijfentwintig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van DGMR aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.2 Aansprakelijkheid van DGMR voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van

- afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 9.1, is uitgesloten.
- 9.3 De aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant DGMR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en DGMR ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DGMR in staat is adequaat te reageren.
- 9.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DGMR meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DGMR vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 DGMR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of telecommunicatieverbindingen, stakingen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door of het eindigen van contracten met toeleveranciers van DGMR of door DGMR ingeschakelde derden, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, alsmede iedere andere situatie waarop DGMR feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 11: Garantie

- 11.1 De Software, inclusief Updates en Upgrades, worden aan Klant verschaft "as is". DGMR garandeert niet dat de Software, inclusief Updates en Upgrades, zonder onderbreking zal functioneren, foutvrij zal zijn of geschikt is voor enig specifiek doel, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates en/of Upgrades.

Artikel 12: Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Voor het naleven van de overeenkomst tussen DGMR en klant en het kunnen leveren van de overeengekomen producten en diensten door DGMR aan klant verwerken wij persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens zullen op een zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 DGMR informeert de klant over het ontdekken van een Datalek. DGMR zal de klant vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 12.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde gerechtelijke instantie of een bevoegd administratief orgaan, zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van deze Overeenkomst en zullen alle bepalingen die niet worden beïnvloed door deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid volledig van kracht en geldig blijven.
- 13.1 Partijen zullen proberen enige nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en wel afdwingbare bepaling die de economische, juridische en commerciële doelen van de nietig of niet-afdwingbaar bevonden bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 13.1 Deze Overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen. Aanvullingen of wijzigingen op deze Overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 13.1 De Klant zal haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen of anderszins leveren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR. DGMR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan enige derde. De Klant aanvaardt reeds nu voor een dergelijke overdracht door DGMR alsdan en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- 13.1 Deze Overeenkomst Eindgebruiker Geomilieu Zonebeheer vervangt alle voorgaande versies van deze Overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Rechtbank te Amsterdam.