

## Licentieovereenkomst Eindgebruiker ENORM

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **DGMR Software B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Van Pallandtstraat 9-11 (6814 GM) (hierna te noemen: "**DGMR**") verleent hierbij aan de **Klant** een licentie tot het gebruik van haar ENORM software onder de volgende voorwaarden:

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Aanvullende Licentie: het aanvullende door DGMR aan de Klant verschaftte recht om de Software te laden, uit te voeren en te gebruiken, mits de Klant beschikt over een Hoofdlicentie en de Klant zich houdt aan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. In het geval van een werkstationlicentie betreft het 1 extra computer (PC of Werkstation) en in het geval van een netwerkllicentie één (1) extra gelijktijdige gebruiker binnen het netwerk van de Klant.
- 1.2 Abonnement: het tijdens een huurperiode ter beschikking stellen van een Licentie en Support aan een Klant.
- 1.3 Documentatie: de door DGMR aan de Klant verschaftte gebruikersdocumentatie met betrekking tot de Software.
- 1.4 First Level Support: eerstelijns ondersteuning voor Klanten, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de installatie en de algemene werking van de Software.
- 1.5 Hoofdlicentie: het door DGMR aan de Klant verschaftte recht om de Software te installeren, te laden, uit te voeren en te gebruiken, welk recht onderhevig is aan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. In het geval van een werkstationlicentie betreft het één (1) computer (PC of Werkstation) en in het geval van een netwerkllicentie één (1) gelijktijdige gebruiker binnen het netwerk van de Klant.
- 1.6 Huurperiode: de periode die tijdens de verkoop is overeengekomen tussen Klant en DGMR of haar Wederverkoper.
- 1.7 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, know how, octrooirechten.
- 1.8 Klant: één juridische entiteit, oftewel één rechtspersoon met een eigen Kamer Van Koophandel (KVK)-nummer die de licentie(s) heeft aangeschaft van DGMR of van haar Wederverkoper, inclusief haar Medewerkers.
- 1.9 Licentie(s): de Hoofdlicentie en/of Aanvullende Licentie.
- 1.10 Licentieovereenkomst: deze overeenkomst.
- 1.11 Premium Support: aanvullende eerstelijns ondersteuning, waarbij antwoord gegeven wordt op vragen van Klanten met betrekking tot de inhoud, modelleren en de implementatie van de norm of richtlijn in de software.
- 1.12 Second Level Support: tweedelijns ondersteuning aangeboden door DGMR aan de Wederverkoper in het geval vragen van de Klant niet kunnen worden afgewikkeld bij First Level Support.
- 1.13 Software: de door DGMR ontwikkelde ENORM software, inclusief de Documentatie en alle Updates en/of Upgrades van de Software.
- 1.14 Support: First Level Support en/of Second Level Support.
- 1.15 Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.1 naar versie 1.2) waarin een eventuele fout is verholpen.
- 1.16 Upgrade: een nieuwe versie van de Software die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).
- 1.17 Wederverkoper: een officiële wederverkoper/distributeur van de Software van DGMR.

### Artikel 2: Licentieversterving en licentie voorwaarden

- 2.1 Op voorwaarde van volledige naleving van de voorwaarden uit deze Licentieovereenkomst door de Klant, verleent DGMR hierbij aan de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie. Het is de Klant slechts toegestaan de Software te gebruiken in het eigen bedrijf of de eigen organisatie voor het aantal aangeschaftte (Aanvullende) Licenties.

- 2.2 De Software kan alleen gebruikt worden binnen de duur van de huurperiode en wanneer de licentie is geactiveerd (hierbij is een internet verbinding nodig).
- 2.3 Het is de Klant niet toegestaan de Software te distribueren, te verkopen, te licentieren, te kopiëren, over te dragen of op enige andere wijze de controle over de Software of de desbetreffende Licenties te verliezen.
- 2.4 Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de Software of onderdelen daarvan. Het is Klant verder niet toegestaan de Software of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Klant terzake voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR heeft verkregen. Het is DGMR toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.
- 2.5 DGMR is gerechtigd om ten behoeve van analyses, geanonimiseerd de gebouwgegevens die in ENORM zijn ingevoerd versleuteld aan DGMR toe te zenden. De gegevens zijn niet herleidbaar, noch tot u als gebruiker, noch tot het gebouw dat in de ENORM software is gemodelleerd. De Klant geeft daar, voor zover nodig, hierbij toestemming voor.

### **Artikel 3: Onderhoud, Updates en Upgrades**

- 3.1 DGMR zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van de Software onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Updates te verschaffen. Bovendien kan DGMR – voor zover ze dit passend en wenselijk acht – Upgrades van de Software ontwikkelen.
- 3.2 Upgrades en Updates worden binnen de huurperiode gratis ter beschikking gesteld door DGMR of – in het geval van een Wederverkoper – door de Wederverkoper.
- 3.3 DGMR en/of de Wederverkoper zullen de Klant informeren over Updates en/of Upgrades en daarvoor de verschaft (elektronische) adresgegevens van de Klant gebruiken.

### **Artikel 4: Support**

- 4.1 DGMR en haar Wederverkopers zullen Support bieden aan de Klant. Indien de Licentie(s) zijn verkregen via een Wederverkoper, heeft de Klant recht op First Level Support van deze Wederverkoper. In alle andere gevallen kan de Klant First en Second Level Support van DGMR verkrijgen. Indien een probleem niet verholpen kan worden bij First Level Support, zal de Klant worden verwezen naar Second Level Support dat wordt gegeven door DGMR.
- 4.2 Support en Premium Support worden alleen geboden voor de laatste versie van de Software en alle andere versies van de Software die zijn vrijgegeven in de laatste twaalf (12) maanden.
- 4.3 Hoewel DGMR en/of de Wederverkoper hun uiterste best zullen doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support en Premium Support aangeboden “as is” en zonder enige garanties. DGMR en/of de Wederverkoper kunnen niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
- 4.4 Klanten kunnen gebruik maken van Premium Support indien zij hierop een separaat Abonnement hebben afgesloten bij DGMR en/of de Wederverkoper.
- 4.5 Support en Premium Support worden zowel telefonisch als per e-mail geboden gedurende normale kantooruren van DGMR en/of de Wederverkoper.

### **Artikel 5: Intellectuele Eigendom en vrijwaring**

- 5.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en Documentatie berusten uitsluitend bij DGMR, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Licentieovereenkomst is bepaald, en onder de voorwaarden uit deze Licentieovereenkomst.
- 5.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen van de Software of de Documentatie.
- 5.3 Het is DGMR en/of de Wederverkoper namens DGMR toegestaan om technische maatregelen te nemen om de Software te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.



- 5.4 DGMR vrijwaart de Klant tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat de door DGMR ontwikkelde Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant DGMR onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan DGMR. De Klant zal daartoe – op eerste verzoek van DGMR – alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan DGMR verlenen om zich – indien nodig in naam van de Klant – tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk verband houdt met veranderingen in de Software, Documentatie en andere materialen die door de Klant zijn gemaakt of de Klant door derden heeft laten maken.
- 5.5 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DGMR zelf ontwikkelde en aan de Klant verschaft Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectuele Eigendomsrecht, zal DGMR – naar haar uitsluitend oordeel – (a) de Software aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, (b) vergelijkbare software aan de Klant aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden, (c) op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Klant de Software kan blijven gebruiken, (d) of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van DGMR wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.

#### **Artikel 6: Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging**

- 6.1 Deze Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de huurperiode en vangt aan op het moment dat de Klant de Licentie heeft geactiveerd. Beide partijen kunnen deze overeenkomst schriftelijk beëindigen.
- 6.2 DGMR kan deze Licentieovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in het geval:
- de Klant failliet is verklaard of aan de Klant surseance van betaling is verleend en/of wanneer de onderneming van de Klant onder toezicht komt te staan van een curator of bewindvoerder, hetzij vrijwillig door de Klant hetzij anderszins;
  - de Klant wordt geliquideerd/vereffend of indien hij een overeenkomst met schuldeisers aangaat;
  - de Klant zijn verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst niet nakomt.
- 6.3 Deze Licentieovereenkomst wordt automatisch na afloop van de huurperiode beëindigd.
- 6.4 Bij beëindiging van deze Licentieovereenkomst – op welke grond en om welke reden dan ook – vervallen alle aan de Klant op grond van deze Licentieovereenkomst verleende rechten automatisch en is de Klant verplicht de Software en de Licentie(s) van haar computer(s) te verwijderen of te vernietigen. Alle betalingsverplichtingen van de (voormalig) Klant blijven bestaan en opeisbaar.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van DGMR, is de totale aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de licentievergoedingen die door de Klant zijn betaald voor de Licentie(s) (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000 (vijftientig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van DGMR aan de Licentieovereenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter



- niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 7.2 Aansprakelijkheid van DGMR voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 7.1, is uitgesloten.
- 7.3 De aansprakelijkheid van DGMR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant DGMR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en DGMR ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DGMR in staat is adequaat te reageren.
- 7.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DGMR meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DGMR vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 8: Garantie**

- 8.1 De Software, inclusief Updates en Upgrades, worden aan Klant verschaft "as is". DGMR garandeert niet dat de Software, inclusief Updates en Upgrades, zonder onderbreking zal functioneren, foutvrij zal zijn of geschikt is voor enig specifiek doel, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates en/of Upgrades.

#### **Artikel 9: Verwerking persoonsgegevens**

- 9.1 Voor het naleven van de overeenkomst tussen DGMR en klant en het kunnen leveren van de overeengekomen producten en diensten door DGMR aan klant verwerken wij persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens zullen op een zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 9.2 DGMR informeert de klant over het ontdekken van een Datalek. DGMR zal de klant vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 9.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 10: Overige bepalingen**

- 10.1 Indien enige bepaling van de Licentieovereenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde gerechtelijke instantie of een bevoegd administratief orgaan, zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van deze Licentieovereenkomst en zullen alle bepalingen die niet worden beïnvloed door deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid volledig van kracht en geldig blijven.
- 10.2 Partijen zullen proberen enige nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en wel afdwingbare bepaling die de economische, juridische en commerciële doelen van de nietig of niet-afdwingbaar bevonden bepaling zoveel mogelijk benadert.

- 10.3 Deze Licentieovereenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen partijen. Aanvullingen of wijzigingen op deze Licentieovereenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk overeen zijn gekomen.
- 10.4 De Klant zal haar verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst niet overdragen of anderszins leveren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DGMR. DGMR is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Licentieovereenkomst over te dragen aan enige derde. De Klant aanvaardt reeds nu voor een dergelijke overdracht door DGMR alsdan en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- 10.5 Deze Licentieovereenkomst Eindgebruiker ENORM vervangt alle voorgaande versies van deze Licentieovereenkomst.

**Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Licentieovereenkomst of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Rechtbank te Amsterdam.